



## Opći uvjeti poslovanja

Opće odredbe

Molimo Vas da prije korištenja internet stranice [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) na bilo koji način, pažljivo pročitate uvjete korištenja.

Kupac može biti pravna osoba koja prihvaća ove opće uvjete poslovanja. Putem web-shopa kupcu je omogućena kupnja svih proizvoda koji se nalaze na stranicama prodavatelja [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr). Prihvaćanjem Općih uvjeta kupac izjavljuje da su svi podaci koje je dao o sebi istiniti i točni. Kupnjom proizvoda kupac izjavljuje da prihvaća uvjete poslovanja. Navedene odredbe mogu biti promijenjene i važeći su/primjenjuju se uvjeti u trenutku naručivanja. Kupac je obavezan napraviti uvid u ažuriranja.

Postupak, te uvjeti kupnje/prodaje robe definirani su kroz sljedeće parametre: narudžba, plaćanje, otprema, dostava, povrat/reklamacija robe.

BIRO MEDIA INTL d.o.o.

Rebrovac 23

10 000 Zagreb

OIB 99726718692

Tel: 01/2442-688

Fax: 01/2420-815

Email: [prodaja@biro-media.hr](mailto:prodaja@biro-media.hr) ; [info@biro-media.hr](mailto:info@biro-media.hr)

Biro media Intl d.o.o. pruža online uslugu putem svoje Internet stranice na World Wide Web mreži – Internet.

Uvjeti korištenja propisuju uvjete i pravila i odnose se na korištenje Internetske stranice [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr). Korištenjem Internetske stranice kupci iskazuju da se slažu s Općim uvjetima poslovanja i korištenja te pristaju na korištenje Internetske stranice [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) u skladu s njima. Pravo korištenja Internetske stranice osobno je pravo kupca, i ne može se ni na koji način prenositi na druge fizičke ili pravne osobe niti je bilo koji korisnik ovlašten prijavljivati druge fizičke ili pravne osobe. Kupac osobno je odgovoran za zaštitu povjerljivosti zaporki, na mjestima gdje one kao takve postoje. Kupac je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida usluga, ili do događaja koji su izvan kontrole tvrtke Biro media Intl d.o.o., te prihvaća da Biro media Intl d.o.o. nije odgovorna za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prijenosa informacija na Internetu.

Kupac se slaže i prihvaća da pristup Internetskim stranicama ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.

Biro media Intl d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili ukinuti bilo koji segment poslovanja, uključujući, i bez ograničenja, sadržaj, vrijeme dostupnosti, kao i opremu potrebnu za

pristup ili korištenje stranica. Nadalje, Biro media Intl d.o.o. može prestati slati bilo koji dio informacija, ili bilo koju vrstu informacija, može promijeniti ili ukinuti bilo koji način prijenosa podataka, te može promijeniti brzine prijenosa podataka, kao i bilo koje njihove druge karakteristike.

Korištenjem ovih Internetskih stranica Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima poslovanja i korištenja.

Biro media Intl d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja i/ili Izjavu o povjerljivosti podataka. Stoga, savjetuje kupce da s vremena na vrijeme ponovo pročitaju informacije sadržane u Općim uvjetima poslovanja i korištenja i Izjavi o povjerljivosti podataka, a kako bi ostali informirani o takvim promjenama. Nastavak korištenja Internetske stranice i nakon objave na internetu novih promijenjenih Općih uvjeta poslovanja i korištenja odnosno Izjave o povjerljivosti, podrazumijeva se da Kupac prihvaća izmjene.

Ova Internetska stranica privatno je vlasništvo.

Ni u kojem slučaju Biro media Intl d.o.o. neće biti odgovorni za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica. Krajnji korisnik izričito potvrđuje da se uvjeti ovog poglavlja odnose na cjelokupan sadržaj Internetske stranice.

Biro media Intl d.o.o., neće biti odgovorna, bez obzira na uzrok ili trajanje, za bilo koje pogreške, netočnosti, ili druge nedostatke, neprikladnost ili neizvornost, informacija koje se nalaze na ovoj internetskoj stranici, kao i za bilo kakvo kašnjenje ili prekid u prijenosu informacija do krajnjeg korisnika, za bilo kakva potraživanja ili gubitke koji iz tog proizlaze. Niti jedna od gore navedenih strana neće biti odgovorna za bilo kakva potraživanja ili gubitke treće strane, uključujući i izgublenu dobit.

Biro media Intl d.o.o. zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke, ili korisničke račune Krajnjeg korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja Krajnjeg korisnika, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja Općih uvjeta poslovanja i korištenja od strane Krajnjeg korisnika.

[www.biro.media.hr](http://www.biro.media.hr) je registrirana domena tvrtke Biro media Intl d.o.o.

Biro media Intl d.o.o. nije odgovorna za točnost ili pouzdanost bilo kojeg mišljenja, savjeta, ili izjave koja je objavljena na Biro media Intl /shop internetskoj stranici, od strane bilo koga tko nije ovlaštena osoba tvrtke Biro media Intl d.o.o.. Ni pod kojim uvjetima Biro media Intl d.o.o. neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu tim što se Krajnji korisnik oslonio na informacije dobivene putem [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) Internet stranice. Na Krajnjem korisniku leži sva odgovornost ocijeniti točnost, kompletnost ili korisnost bilo koje informacije, mišljenja, stava, savjeta ili drugog sadržaja koji je dostupan putem [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) internet stranice.

Sjedište tvrtke Biro media Intl d.o.o. je u Zagrebu, u Republici Hrvatskoj. Pravni sporovi koji mogu nastati, kao posljedica korištenja ovih Internetskih stranica (osim ako posebnim ugovorom nije drugačije navedeno) u nadležnosti su suda u Zagrebu, i rješavaju se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Korištenjem ovih Internetskih stranica Krajnji korisnik pristaje da je bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz, ili koji je u vezi s ovim Uvjetima, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti suda u Zagrebu.

Jezik

Jezik komunikacije na [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) je hrvatski književni jezik

### **Cijene**

Cijene su izražene u eurima (EUR) u kunama (KN).

Za izračun je korišten fiskalni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).

Za neregistrirane korisnike sadrže PDV. Registriranim korisnicima prikazuju se cijene bez uključenog PDV-a. Naznačene cijene odgovaraju trenutnom cjeniku tvrtke Biro media Intl d.o.o.

Biro media Intl d.o.o. zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, bez prethodne najave, izmjeni podatke na svijem Internet katalogu. Za takve promjene Biro media Intl d.o.o., njeni članovi ili zaposlenici ne snose odgovornost. Proces upisivanja cijene na stranicu za svaki proizvod podložan je kontroli u više razina, no bez obzira na to postoji mogućnost nastanka greške jer je u pitanju ljudski faktor, a po prirodi stvari ne može se raditi o automatskom unosu. Takve situacije su izvanredne i za njih se Biro media Intl d.o.o. unaprijed ispričava svojim kupcima jer će ih biti prisiljen obavijestiti o nastaloj situaciji, pogrešnoj cijeni za određeni proizvod te nemogućnosti isporuke po konkretnoj narudžbi kupca.

### **Narudžba**

Proces naručivanja na webshop trgovini je opisan ovdje:

- korak 1 - otvori se stranica [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr)
- korak 2 - pronađete proizvod koji želite kupiti, te kliknete na gumb "+10/+1" ili upišete u polje određeni broj, te stavite željenu količinu svakog proizvoda u košaricu
- korak 3 - kada ste završili s odabirom otiđite u košaricu s naručenim artiklima te kliknite na gumb "Završi narudžbu"
- korak 4 - popunite svoje podatke vezano za naplatu i dostavu robe
- korak 5 – klik na „Naruči“ završavate postupak naručivanja
- Na upisani e-mail će vam stići potvrda o zaprimljenoj narudžbu. Kod plaćanja unaprijed, poslat ćemo vam službenu ponudu sa rokom i načinom dostave po kojoj se vrši uplata. Kod odgođenog plaćanja, robu šaljemo na dostavu.

Biro media Intl d.o.o. će poduzeti sve potrebne mjere i angažirati sve moguće resurse kako bi ispunio u primjerenom roku isporuku naručenog proizvoda. U slučaju da dobavljač nema na raspolaganju naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca i ponuditi mu mogućnost kupnje proizvoda s web trgovine koji je raspoloživ za isporuku i koji je po svojim karakteristikama najbliži proizvodu koji nije moguće isporučiti. Biro media Intl d.o.o. otklanja odgovornost za posljedice opisane izvanredne situacije.

### **Trajanje i raskid ugovora**

Ugovor koji Krajnji korisnik sklapa s tvrtko Biro media Intl d.o.o. za prodaju proizvoda i usluga je jednokratani ugovor o kupoprodaji proizvoda ili usluga koji je konzumiran isporukom robe ili usluge od strane Biro media Intl d.o.o. te izvršenim plaćanjem od strane Krajnjeg korisnika, u slučaju da ne bude raskinut. Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavni su dio Ugovora o kupoprodaji između Biro media Intl d.o.o. i Krajnjeg korisnika/kupca.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlašteni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno zadnjeg proizvoda iz narudžbe.

Ugovor možete raskinuti koristeći obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor na trajnom mediju.

U slučaju raskida ugovora svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora, u skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Izravne troškove povrata robe Krajnji korisnik/kupac je obavezan snositi sam ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora. Krajnji korisnik/kupac je sukladno Zakonu o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Prihvatanjem ovih općih uvjeta, prihvatili ste i odredbe spomenutog pravilnika.

### **Pisani prigovori, povrat, zamjena**

U slučaju da ste nezadovoljni isporučenim proizvodom možete uputiti prigovor tvrtki Biro media Intl d.o.o. putem maila [info@biro.media.hr](mailto:info@biro.media.hr) ili pomoću obrasca dostupnog na linku „Prigovor potrošača-reklamacije“.

### **Načini plaćanja**

Naručenu robu možete platiti po predračunu i općom uplatnicom (virmanom).

- Internet bankarstvo ili opća uplatnica po poslanoj ponudi

Kod izbora ovog načina plaćanja, na svoju email adresu ćete dobiti ponudu sa svim podacima potrebnim za uplatu, uključujući broj računa na koji trebate uplatiti vrijednost narudžbe zajedno s troškovima dostave. Uplatu potom možete izvršiti korištenjem internet bankarstva ili načinom na koji inače plaćate svoje račune – putem banke, pošte, Fine ili sl.

Po zaprimljenoj uplati, poslat ćemo vam naručene proizvode.

Plaćene narudžbe odabranih proizvoda možete osobno preuzeti uz prethodno dogovoren termin

dolaska na +385 01 2442 688 u

Biro media Intl d.o.o.

Rebrovac 23

10 000 Zagreb

Prilikom osobnog preuzimanja, molimo vas da prvo provjerite je li roba spremna za preuzimanje na

broj telefona +385 01 2442 688.

NAPOMENA: za virmanske uplate, roba se isporučuje tek nakon što uplatu proknjižimo (prema izvodima iz banke – u pravilu, sljedeći radni dan), pa vas, isto tako molimo, da prethodno provjerite stanje pošiljke na broju telefona +385 01 2442 688

#### ISPORUKA

Naručena roba isporučuje se putem ugovorene kurirske službe ili našom isporukom. Prilikom odabira robe i odabira isporuke, kupac je dužan navesti točnu adresu i broj telefona radi pravodobne isporuke ili pravodobnog informiranja o isporuci. Uz službenu ponudu biti će naveden rok isporuke robe od dana uplate (koju kupac prihvaća uplatom ponude).

#### Izjava o povjerljivosti

Ova izjava o povjerljivosti podataka odnosi se na povjerljivost podataka koji se nalaze na Internet stranici [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) i koje su korištenjem te stranice prikupljene i pohranjene u bazama podataka u tvrtki Biro media Intl. d.o.o.

Biro media Intl kao pružatelj usluga Internetske stranice [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) pridržava se zakonskih propisa sa ciljem zaštite privatnosti korisnika. Upućuju se Krajnji korisnici da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje informacije Biro media Intl d.o.o. prikuplja i kako ih koristi. Krajnji korisnik koji ima bilo kakva pitanja u vezi povjerljivosti podataka može poslati e-mail poruku na adresu [info@biro-media.hr](mailto:info@biro-media.hr).

Upućuju se Krajnji korisnici da pažljivo pročitaju ovu izjavu o povjerljivosti podataka. Pristupanjem ili uporabom naše internetske stranice, Krajnji korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže sa svim uvjetima povjerljivosti podataka i načinima uporabe [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) internetske stranice.

Ovu izjavu o povjerljivosti podataka Biro media Intl d.o.o. može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta izjave o povjerljivosti podataka u dijelu ""Povjerljivost podataka"" na Internet stranici. Izmjene izjave o povjerljivosti podataka stupa na snagu odmah nakon objave na Internetskoj stranici [www.biro.media.hr](http://www.biro.media.hr)

Svaki Krajnji korisnik sam je odgovoran i dužan periodično pregledati ovu stranicu i proučiti bilo kakve promjene u Izjavi o povjerljivosti podataka. Nastavak uporabe ove Internetske stranice od strane Krajnjeg korisnika nakon stupanja na snagu takvih izmjena, podrazumijeva da Krajnji korisnik potvrđuje i prihvaća sve uvjete tako izmijenjene Izjave o povjerljivosti podataka.

Biro media Intl d.o.o. prikuplja informacije koje identificiraju specifičnog Krajnjeg korisnika. Kada se Krajnji korisnik uključi u određene aktivnosti na [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) internetskoj stranici, kao što je registracija, naručivanje proizvoda, Biro media Intl d.o.o. može od Krajnjeg Korisnika zatražiti pružanje određenih informacija o sebi kao što su ime i prezime, adresa (uključujući poštanski broj), e-mail adresa, telefonski broj i datum rođenja.

Biro media Intl d.o.o. neće dijeliti osobne podatke Krajnjeg korisnika s drugim stranama osim u slučajevima navedenim u slijedećoj točki i u situaciji kada to pozitivni propisi zahtijevaju.

Osobne podatke će Biro media Intl d.o.o. koristiti za slanje i distribuciju administrativnih i promocijskih e-mail poruka, analizu podataka. Biro media Intl d.o.o. može podijeliti osobne podatke

Krajnjeg korisnika s Pružateljima usluga distribucije robe za ispunjavanje narudžbi, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte.

Krajnji korisnik ima mogućnost pristupa i promjene osobnih podataka koje pruži Biro media Intl. d.o.o. Krajnji korisnik može promijeniti bilo koju od svojih osobnih podataka slanjem e-mail poruke na [info@biro-media.hr](mailto:info@biro-media.hr). U toj e-mail poruci Krajnji korisnik treba navesti svoje ime i prezime, adresu i e-mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti.

Kao uvjet kupnje proizvoda i usluga, Biro media Intl d.o.o. traži dozvolu Krajnjeg korisnika za slanje administrativne i promocijske e-mail poruke. Ukoliko Krajnji korisnik želi primiti e-mail poruke u bilo kojem trenutku nakon registriranja može odabrati opciju otkazivanja primanja e-mail poruka slanjem e-mail poruke na [info@biro-media.hr](mailto:info@biro-media.hr) ili odabirom opcije otkazivanja newslettera koja se nalazi u svakoj newsletter poruci.

Zaštitu podataka Biro media Intl d.o.o. uzima ozbiljno i poduzete su razne mjere opreza kako bi zaštitili osobne podatke. Nažalost, niti jedan prijenos podataka preko Interneta, ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran. Kao posljedica toga, iako Biro media Intl d.o.o. provodi komercijalno razumne zaštitne mjere za zaštitu podataka ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na, ili s [www.biro-media.hr](http://www.biro-media.hr) internetske stranice te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

#### Rješavanje sporova

Eventualne sporove trgovac i potrošač nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u Zagrebu.